



互有新媒体交互平台

产品白皮书



目 录

1. 概述	3
1.1 背景	3
1.1.1 移动智能时代来临	3
1.1.2 新媒体的挑战	3
1.2 产品特点	4
1.2.1 融合渠道多	4
1.2.2 管理集约化	4
1.2.3 建站全自助	4
1.2.4 交互多样化	4
1.2.5 服务贴心易	4
1.2.6 扩展随心加	5
2. 产品系统功能	6
2.1 系统架构	6
2.2 产品功能	6
2.2.1 功能架构	7
2.2.2 功能描述	7
3. 典型案例	42
3.1 案例 1	42

1. 概述

1.1 背景

1.1.1 移动智能时代来临

近年来，移动互联网迅猛发展、智能设备呈爆发式增长并展现出巨大的潜力，互联网已经进入了移动智能时代。从终端方面来看，除了智能手机外，智能手表、智能眼镜、智能手环等可穿戴智能设备逐渐步入人们的视野，人与人、人与网络、人与设备之间的交互方式正在改变；互联网接入速度方面，我们正步入4G时代，无论是从接入的便捷性还是传输速度都得到了大幅度的提升。

截至2014年12月，我国网民规模达6.49亿，互联网普及率为47.9%，中国手机网民规模达5.57亿，较2013年底增加5672万人。网民中使用手机上网人群占比由2013年的81.0%提升至85.8%。同时，社会化媒体极大丰富，从微博、微信到社交网站、论坛等等，人们获取信息和服务、交流感情的渠道极大扩展，呈现出多样化形态。

1.1.2 新媒体的挑战

移动智能时代的来临意味着人与人、人与组织（包括政府、企业以及其他组织）、人与设备之间的交互方式的改变，同时社会化媒体的多样化也使人们陷入到难以整合多个渠道的困境之中，在这种背景下，政府和企业们都面临着挑战：

- **政府方面**

- 信息孤岛化严重：传统的信息渠道（如官网）与新兴的移动互联网信息渠道（如微博、微信等）相互孤立，形成信息孤岛，无法确保发布信息的准确性和一致性；
- 系统整合难度大：政府原有的业务系统、新兴的移动互联网服务渠道（如微博、微信等）各自为政，形成业务孤岛，整合这些资源困难极大，而且成本投入高，孤立的系统无法为公众提供优质的服务；
- 信息发布不及时：各类权威政务信息，尤其是涉及公众重大关切的公共事件和政策法规方面信息的发布主动性、及时性较差；
- 服务单一：能够提供对公众真正有价值的服务少之又少，很多服务流于形式；
- 无法及时反馈：没有充分利用新媒体的互动功能，以及时、便捷的方式与公众进行互动交流，不能及时反馈公众的问题和诉求，与公众互动交流的链条断裂，无法了解社情民意；

- **企业方面**

- 商业规则被颠覆：传统广告、会议营销的宣传效果日渐衰退，而口碑营销、粉丝经济逐渐成为新的动力；用户已经不愿意被动接受营销推广，他们更加喜欢能够参与其中的营销方式并从中获得乐趣，于是企业的营销方式就自然而然的从关注销量的“销售至上”模式转变到关注用户体验和粉丝效应的“用户至上”模式；
- 新用户获取难：缺乏有效的吸引用户的方式，很难获取到大量新的用户；
- 老用户留存率低：与老用户互动交流不多，很少倾听用户对产品意见，老用户的品牌认同感不强，用户留存率低；
- 客服满意率低：用户问题响应速度缓慢，服务专业度不高，问题答复说法各一，解释没有说服力，提供个性化的服务成本过高。

1.2 产品特点

- ✓ **融合渠道多**

融合众多新媒体渠道，并全面支持与现有系统共享资源，打破信息孤岛，为用户提供统一的信息和服务，显著提升用户体验；单位级别素材资源共享，管理方便。

- ✓ **管理集约化**

一个单位可实现跨渠道多账号绑定，集群式监管和考核，多单位共享云服务，共用云平台，共享云资源；支持单位所有系统实现信息和业务的无缝整合；人力、物力、财力最大化利用。

- ✓ **建站全自助**

全面支持可视化建站，完全抛弃代码，多种控件随意拖动，轻松创建微官网。还有百套精美模板随心选，信息服务一站通，人力物力全省心，速变建站达人。

- ✓ **交互多样化**

自定义菜单、自动回复、独有的动态数据响应类型、以及贴合政府和企业实际需求的多种轻应用，让移动互联网彻底改变工作方式和与用户交流的方式，提升用户参与感，帮助建立品牌认同感。

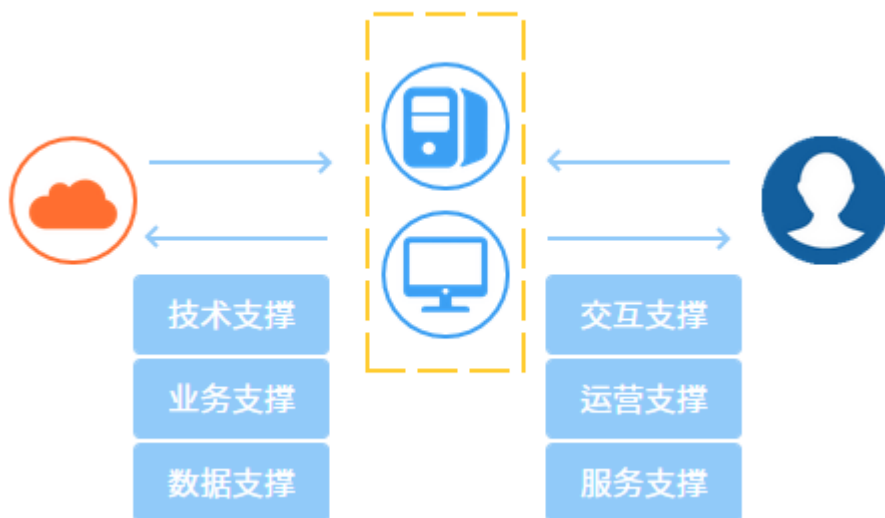
- ✓ **服务贴心易**

便捷的消息管理、关键词自动回复、能够显著减少用户等待响应的的时间，提供准确的答案，智能机器人使应答更加聪明并更加贴心，服务导向的轻应用能够拓宽互动路径，与用户互动交流不仅限于消息一种方式。

✓ 扩展随心加

集成政府和企业各类服务系统，平台扩展性强；开通接口，专业配置，一个都不落下；微官网支持专业设计师定制设计，为政府和企业打造独一无二的微官网门户；轻应用同样也支持定制化开发，为政府和企业开发完全符合自身需求的轻应用，助力移动互联转型，提高用户满意度。

1.3 互有的模式



互有新媒体交互平台采用云+端+端的设计思想，为用户提供六大支撑能力，助力政府、企业等各类组织建设能力强大、独具一格的信息发布、互动交流的新媒体平台。

- **云：**
 - ✓ 代表新媒体交互平台，它采用私有云和公有云相配合的模式，可以满足各类组织不同的需求；
- **组织端**
 - ✓ 技术支持：强大的技术实力保证系统稳定高效运行；
 - ✓ 业务支撑：帮助组织梳理业务流程，理清各业务间关系，顺利整合相关业务系统；
 - ✓ 数据支撑：数据采集分析平台轻松实现不同渠道的信息整合管理及数据分析；
- **用户端**
 - ✓ 交互支撑：符合用户体验的优秀设计让用户顺畅享受信息和服务带来的便捷；
 - ✓ 运营支撑：丰富的新媒体运营经验让组织的新媒体平台提升价值和影响力；
 - ✓ 服务支撑：通过扩展可以增加智能机器人客服能力，让服务更加智能贴心及时，提升用户满意度。

2. 产品系统功能

2.1 系统架构



2.2 产品功能

2.2.1 功能架构

首页				
素材管理	文章	图文	图片	音频
微官网	页面管理	导航管理	模板管理	站点管理
微信公众号	自定义菜单	自动回复	粉丝管理	微信群发 消息管理
微信企业号	应用中心	部门成员管理	群发消息	消息管理
微博管理	发布微博	新浪微博	腾讯微博	
轻应用	刮刮卡	微表单	身边拍	考勤 报名
	调查	预约	投票	
用户与角色管理	用户管理	角色管理	会员管理	
系统管理	单位管理	渠道管理	会员管理	系统信息 系统菜单
	插件管理	功能项维护	数据字典	系统参数 登录日志
	操作日志	接口管理	接口模板	

2.2.2 功能描述

2.2.2.1 首页

- 在系统首页通过可视化的数据，可以查看已添加渠道账号的基本情况，如微信公众号可以查看前一天的粉丝增长数、总粉丝数和消息数；
- 点击柱状图后的“管理”连接，可以快速切换到相应的功能，查看详细情况或进行设置，如点击“总粉丝”后的管理，系统跳转到粉丝管理功能；
- 首页还支持账号按名称、粉丝数和消息数排序功能，便于监控和对比多个账号的运行情况。

首页



首页

2.2.2.2 素材管理

- 素材管理可以管理图片、音频、视频、图文、文章五类素材，一个单位内所有账号都可以共享素材，这解决了信息分散、单位内各部门不统一的问题；
- 可建立素材分类，支持多级分类，归类更加细致精确；
- 支持批量删除、批量移动等快捷操作，提高工作效率。

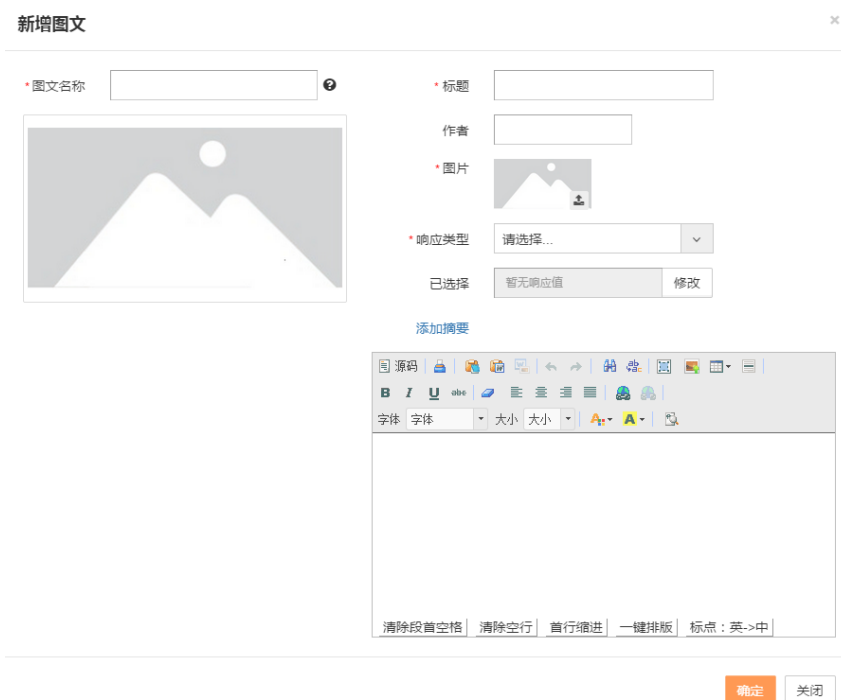
✓ 图文

- 可新建图文作为素材并管理，包括多图文和单图文；
- 图文支持灵活的响应类型包括连接、文章、微官网、轻应用等。

素材管理 / 图文



图文素材



新增图文

✓ 文章

- 可新建文章作为素材并管理；支持添加标题图片、摘要、关键词等；
- 文章有三种类型：HTML、连接和附件，可根据需要选择；
- 文章编辑支持众多高级选项，同时还有“一键排版”功能，能够显著提高文章编辑效率；
- 文章素材的“状态”字段包括已发布和草稿两个状态，新建的文章可以直接发布，也可以保存为草稿待审核后发布。

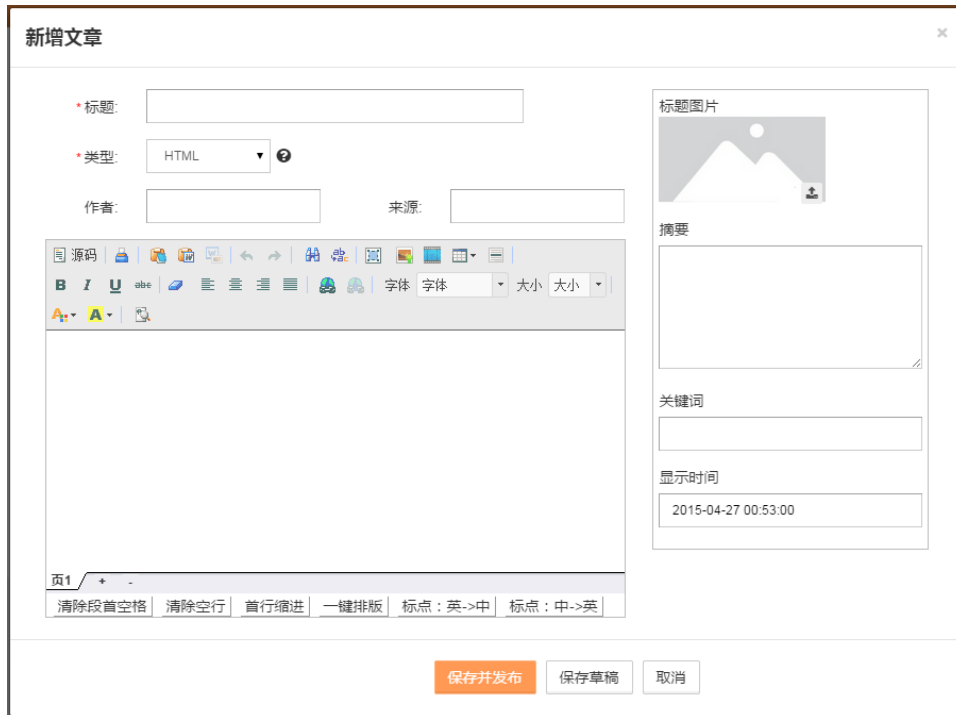
素材管理 / 文章

标题	状态	创建日期	操作
北京市人民政府关于实施工作日高峰时段区域限行交通管理措施的通...	已发布	2015-04-11 16:01:05	  
关于2015年清明节期间对京藏高速公路 采取交通管理措施的通...	已发布	2015-04-11 15:58:38	  
2015年劳动节放假通知	已发布	2015-04-11 15:56:25	  
关于开展2015年度北京市海外高层次人才引进专项计划申报工作...	已发布	2015-04-11 15:55:02	  
北京市发展和改革委员会转发国家发展改革委关于提高国内成品油价...	已发布	2015-04-11 15:53:40	  

共 5 条 每页 10 条

上一页 1 下一页

文章素材



新增文章

✓ 图片

- 可上传图片作为素材并管理



图片素材



The dialog box titled "新增图片素材" (New Image Material) contains the following fields and controls:

- * 图片上传** (Image Upload): A button with a mountain icon and an upload symbol.
- * 文件名** (Filename): A text input field with the placeholder "请输入文件名称" (Please enter the filename).
- * 缩略图宽** (Thumbnail Width): A text input field with a "px" unit button.
- * 缩略图高** (Thumbnail Height): A text input field with a "px" unit button.
- Buttons:** "确定" (Confirm) and "关闭" (Close).

上传图片

✓ 音频

- 可上传音频作为素材并管理。

素材管理 / 音频



The interface for managing audio materials includes:

- Navigation:** "新增" (Add), "批量删除" (Batch Delete), "移动到" (Move to).
- Search:** "请输入文件名按Enter搜索" (Please enter the filename and press Enter to search).
- Table Headers:** "缩略图" (Thumbnail), "文件名" (Filename), "大小(KB)" (Size), "创建人" (Creator), "创建日期" (Creation Date), "操作" (Action).
- Content:** "没有可显示的数据" (No data to display).
- Footer:** "共 0 条 每页 10 条" (Total 0 items, 10 items per page), "上一页" (Previous Page), "下一页" (Next Page).

音乐素材



新增音乐素材

2.2.2.3 微官网

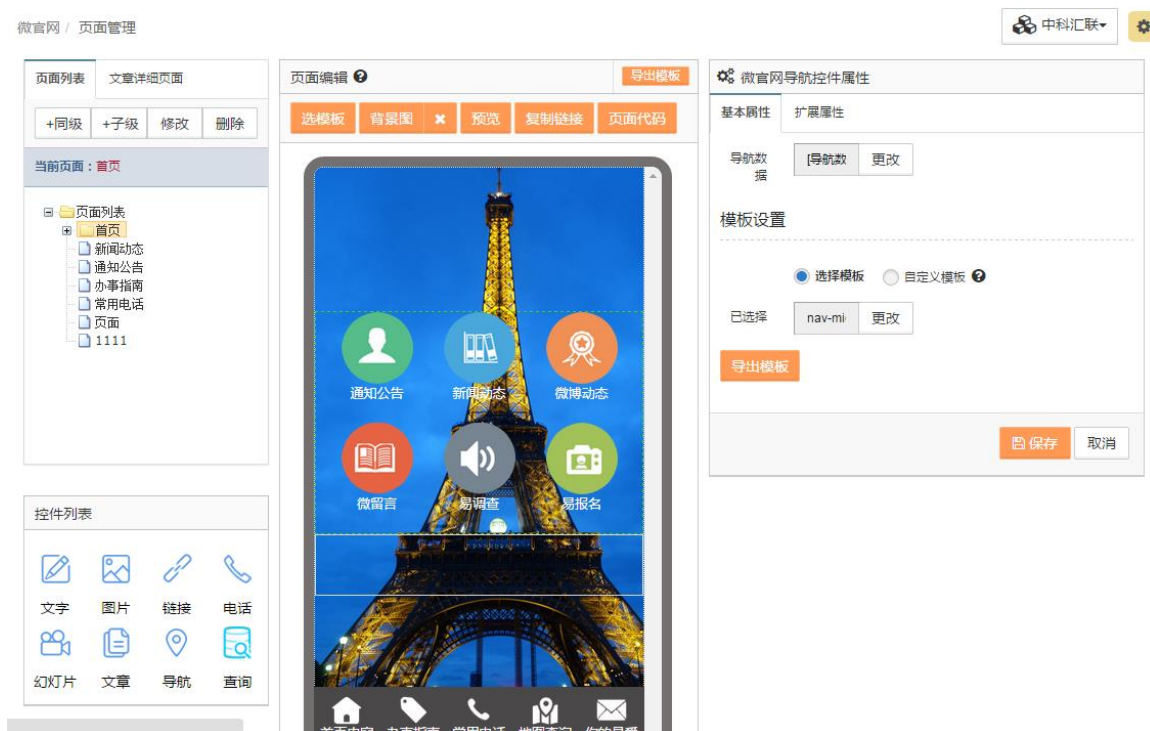
- **页面管理**

- 界面安排：该功能界面采用三段式，分为栏目和控件列表区域、页面编辑区域和控件编辑区域，功能划分清晰，界面条理化强；
- 微官网页面列表：可新建、编辑、删除，支持多级管理；
- 系统支持的控件：文字、图片、链接、电话、幻灯片、文章列表、导航、文章详细以及查询等；控件可以直接被拖移到页面编辑区域进行排版，点击控件右上方的“编辑”按钮，可以设置控件属性，点击“复制”可在本页面复制该控件，点击“删除”即删除控件，；控件默认颜色为蓝色，还可以选择红、橙、绿、灰四种颜色，选择颜色后，将控件拖移到页面编辑区域，控件颜色即为所选颜色；
- 多种模板可供选择：系统为用户提供了大量的控件模板，用户可以在控件属性中选择不同风格的控件模板极大的满足了微官网视觉展现和内容安排的需要；内置的模板同时也支持自定义修改，用户可以在原有模板的基础上修改页面代码，打造与众不同的微官网页面；

在页面编辑区域除了可以拖移控件编辑页面排版外，可以点击“选模版”选择系统默认提供的页面模板；使用了微官网控件模板后构建出来的页面，点击“导出模板”，可以直接保存自己做的页面到模板库，成为页面模板；

- 其他功能：“背景图”，可选择页面背景图片，“预览”可以预览当前页面，手机扫描二维

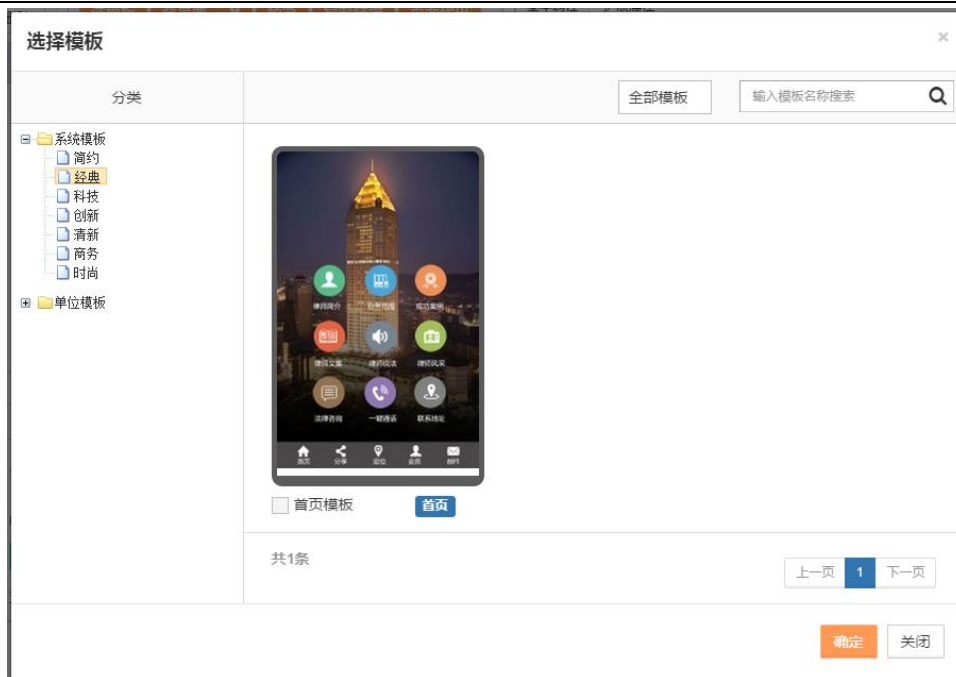
码可以在手机上预览页面，“复制链接”可以复制当前页面的连接地址；另外，还可以将做好的页面作为模板导出；



页面管理



选择控件模板



选择页面模板

● 导航管理

- 新增、编辑导航并管理导航项数据；
- 导航项分为两种：“从栏目选择”与“自定义”，选择“从栏目选择”可选择已有的微官网页面，用户点击该导航项，页面跳转到已有的微官网栏目页面；选择“自定义”可自由选择响应的类型，用户点击该导航项页面跳转到所选择的类型，包括文章、链接、轻应用等；

微官网 / 导航管理




新增导航项		请输入导航项名称按Enter搜索			
bottomnav	导航项名称	响应类型	导航项图标	导航项来源	操作
nav	通知公告	链接		自定义	
	首页内容	链接		自定义	
	新闻动态	链接		自定义	
	办事指南	链接		自定义	
	常用电话	链接		自定义	
	微博动态	链接		自定义	
	微留言	微表单		自定义	
	地图查询	链接		自定义	
	易调查	调查		自定义	
	你的最爱	链接		自定义	

共 11 条 每页 10 条 上一页 1 2 下一页

导航管理

新增导航

* 导航名称

* 导航图标 

新增导航

新增导航项

* 导航项来源 从页面中选择 自定义

* 微官网站点

* 导航项 自动勾选子页面 

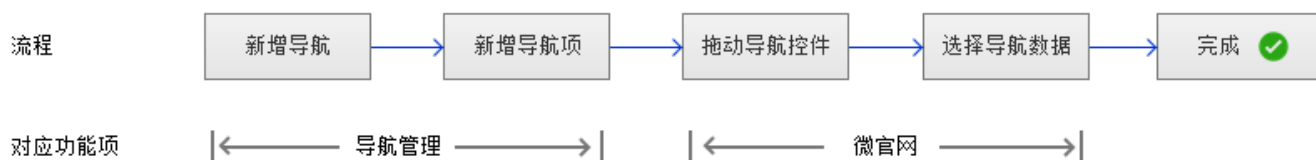
页面列表

新增导航项-从页面选择



新增导航项-自定义

在页面内添加导航，涉及两个功能：一是导航管理中添加导航数据；二是将导航添加到微官网栏目管理的网页编辑器，流程如下图：

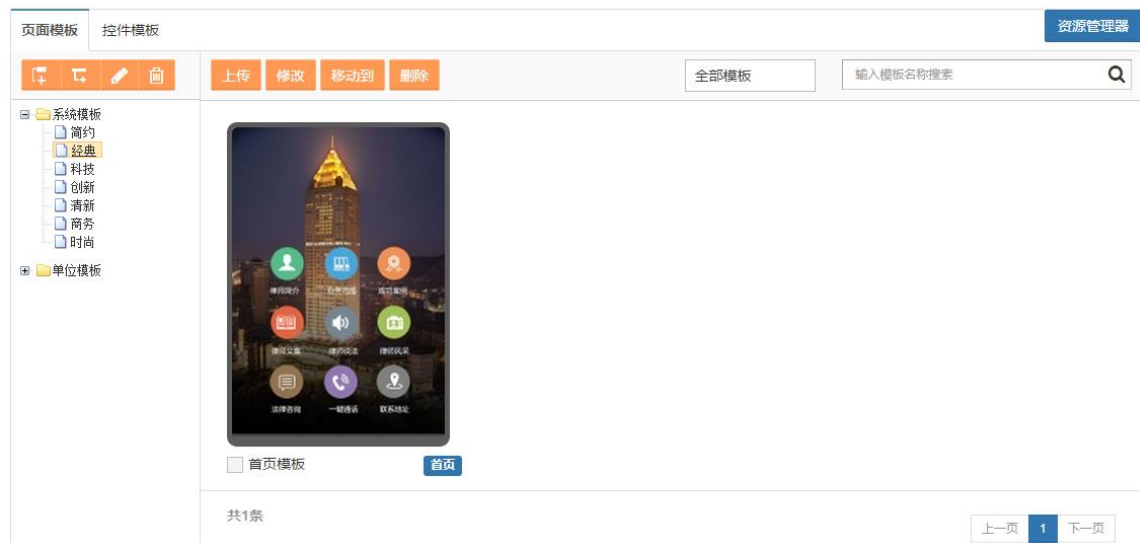


添加导航流程

● 模板管理

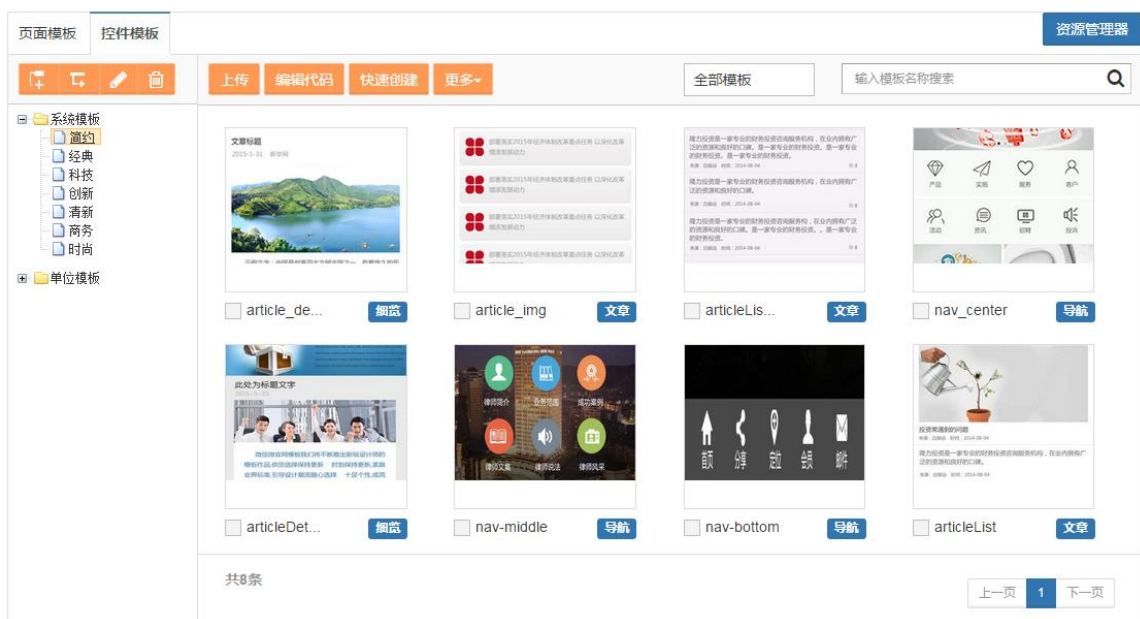
- 包括控件模板管理和页面模板管理；
- 系统内置大量控件模板以及成套的微官网页面模板，模板与模板之间的排列组合可以产生出符合各种业务场景的微官网；
- 在模板管理中，用户可以上传下载、快速创建、删除和移动模板，同时可以根据实际需要修改控件模板的代码；
- 页面模板分类包含：首页、列表页、详细页；控件模板分类包括：文字、图片、链接、电话、幻灯片、文章、导航、查询、细览；

微官网 / 模板管理



页面模板

微官网 / 模板管理



控件模板

● 站点管理

- 在一个互有账号内，可以存在多个微官网站点，站点管理就是用来新增和管理这些站点的；
- 在站点列表中，可以设置默认站点，每次打开栏目管理时，显示的站点就是所设置的默认站点；

新增				请输入站点名称按Enter搜索	
站点名称	描述	创建时间	操作		
中科汇联		2015-04-07 14:09:20			

共 1 条 每页 10 条

上一页 1 下一页

站点列表

站点管理新增

* 站点名称

* 英文名称

* 发布目录

描述

新增站点

2.2.2.4 微信公众号

✓ 自定义菜单

- 实现自定义微信菜单可视化，操作过程简洁明了，易于理解，所见即所得；



自定义菜单

- 支持三种菜单类型：增加二级菜单、发送消息、跳转到网页，增加二级菜单是编辑主菜单时特有的类型；
- 不同的菜单类型对应功能不同的响应类型，对应关系如下表：

菜单类型	响应类型	描述
添加二级菜单	无	弹出二级菜单
发送消息	文字	推送文字
	图文	推送图文
	最新图文	推送最新图文
	最新文章	推送最新文章
跳转到网页	链接	跳转到指定的链接
	文章	跳转到文章详情页
	微官网	跳转到指定的微官网页面
	轻应用	跳转到指定的轻应用活动页面

✓ 自动回复

- 自动回复包括被添加自动回复、消息自动回复和关键词自动回复；被添加自动回复指粉丝在关注公众号时，自动发送设置的文字/图文给粉丝；消息自动回复指粉丝发送微信消息时，自动回复设置的文字/图文给粉丝；关键词自动回复指自动回复已经设置好的与粉丝发送的关键词匹配的内容；

微信公众号 / 自动回复 👤 中科汇联演示 ⚙️

⚙️ 被添加自动回复
⚙️ 消息自动回复
⚙️ 关键词自动回复

粉丝在关注您的公众号时，会自动发送您设置的文字/图文给粉丝。

欢迎关注中科汇联演示！！！！

还可以输入586字

被添加自动回复

微信公众号 / 自动回复 👤 中科汇联演示 ⚙️

⚙️ 被添加自动回复
⚙️ 消息自动回复
⚙️ 关键词自动回复

粉丝给您发送微信消息时，会自动回复您设置的文字/图文给粉丝。

还可以输入600字

消息自动回复

微信公众号 / 自动回复 👤 中科汇联演示 ⚙️

⚙️ 被添加自动回复
⚙️ 消息自动回复
⚙️ 关键词自动回复

请输入规则名称
请输入触发关键词按Enter搜索 🔍

❑	规则名称	精确关键词	模糊关键词	回复类型	回复内容	操作
没有可显示的数据						

共 0 条 每页 10 条

关键词自动回复

* 规则名

* 关键字 **精确匹配** 

模糊匹配 

* 回复类型 随机回复 全部回复

响应类型 +

新增关键词自动回复

- 可以设置精确匹配关键词和模糊匹配关键词；回复内容可设置多条，回复内容（响应类型）包括文字、图文、最新图文、最新文章等；回复形式可以选择回复全部设置的内容或随机回复某一条内容。
- ✓ **粉丝管理**
 - 支持查看公众平台粉丝信息并进行分组、编辑昵称等操作，同步分组情况与粉丝信息，能够方便地把握公众号粉丝关注状况。

+ 批量分组		请输入粉丝昵称或备注名					
皇标组(0)	<input type="checkbox"/> 粉丝	备注名	省份	城市	分组	操作	
未分组(8)	<input type="checkbox"/>	王栋	北京		未分组		
黑名单(0)	<input type="checkbox"/>	能猫	北京	海淀	未分组		
	<input type="checkbox"/>	日尧吉吉	北京	朝阳	未分组		
	<input type="checkbox"/>	徐勤	北京	海淀	未分组		
	<input type="checkbox"/>	仲			未分组		
	<input type="checkbox"/>	三鹿有毒	四川	成都	未分组		
	<input type="checkbox"/>	kiko	北京	海淀	未分组		
	<input type="checkbox"/>	h.k	北京	朝阳	未分组		

共 8 条 每页 10 条 上一页 1 下一页

粉丝管理

✓ 微信群发

- 支持对不同的微信用户分组群发文字和图文消息。

注意：使用高级群发功能每日发送限制为100次，但是用户每月只能接收4条，请小心发送。
无论在公众平台网站上，还是使用该功能群发，用户每月只能接收4条群发消息，多于4条的群发将对用户发送失败。

粉丝分组

还可以输入600字

消息群发

✓ 消息管理

- 支持查看粉丝消息，对消息进行分类：全部消息、已回复消息、未回复消息、星标消息；
- 可以快捷回复消息、星标消息、查看对话历史以及删除消息；

微信公众号 / 消息管理 中科汇联演示

全部消息 | 已回复消息 | 未回复消息 | 星标消息

批量标注 | 取消标注 | 批量删除

| |

<input type="checkbox"/>	粉丝	消息内容	发送时间	回复内容	操作
<input type="checkbox"/>		呵呵	2015-04-17 16:36:44		
<input type="checkbox"/>		qq	2015-04-17 12:25:38		
<input type="checkbox"/>		功能	2015-04-16 07:57:23		
<input type="checkbox"/>		你好	2015-04-15 15:35:33		
<input type="checkbox"/>		你好	2015-04-15 15:35:23		
<input type="checkbox"/>			2015-04-15 15:35:21		
<input type="checkbox"/>			2015-04-15 15:35:12		
<input type="checkbox"/>		你好	2015-04-15 13:57:01		
<input type="checkbox"/>		你好	2015-04-15 13:56:47		
<input type="checkbox"/>		你好	2015-04-15 13:56:42		

共 12 条 每页 10 条 上一页 1 2 下一页

消息列表

消息管理回复消息 ×

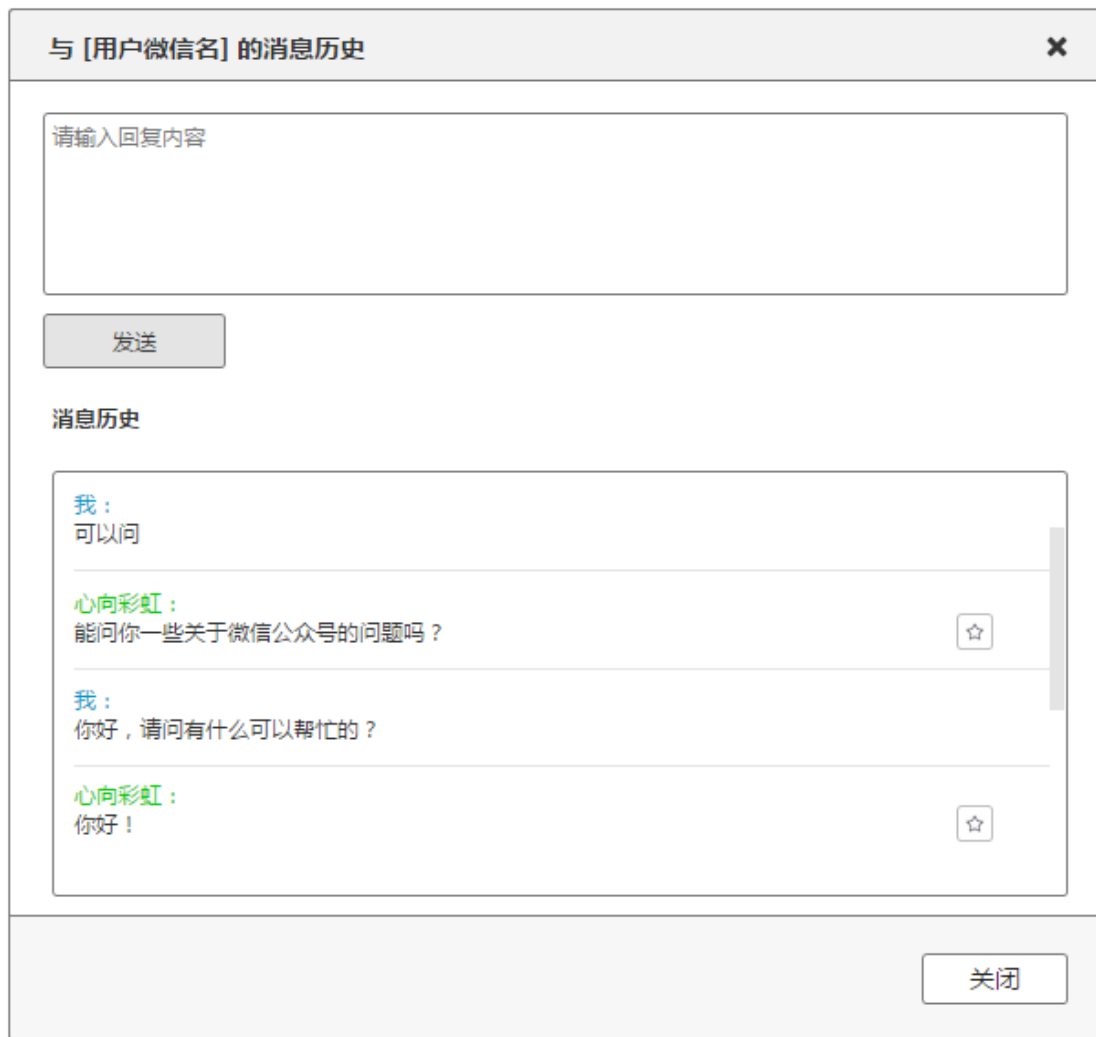
2015-04-17 12:25:38

qq

回复

确定
关闭

快捷回复



消息历史

2.2.2.5 微信企业号

微信企业号面向政府、企业、媒体、事业单位或其他组织，目的是为企业移动提供应用入口，简化管理流程，提高组织协同效率。

✓ 群发消息

- 通过企业号的应用，管理者可以给组织成员发送消息；
- 在互有新媒体交互平台中，管理者可以选择已有的应用在相应的应用中发送文字或图文消息；管理者也可以根据业务需要，自由选择要发给的成员。

✓ 应用中心

- 应用是企业号实现各种业务的载体。管理者可以通过它给企业成员发送消息或者实现考勤、调查、报名等功能；
- 互有支持企业号添加并管理各种应用，详细的应用添加指导，让操作更加简单；在应用中能够实现类似公众号的自定义菜单和自动回复；

✓ 部门成员管理

- 可以添加并管理组织部门和成员；支持批量新增成员；编辑成员的信息，发送邮件邀请成员关注；如果之前已经在企业号平台增加成员，可以使用同步通讯录功能将部门、成员信息同步到互有；

✓ 消息管理

- 管理组织向成员发送的消息，回复用户消息，可以筛选不同应用的消息，可以将重点消息加上星标；消息类型分为：全部消息、已回复消息、未回复消息、星标消息，后台可以通过分类轻松查找所需处理的消息；

2.2.2.6 微博管理

✓ 发布微博

- 用已添加账号发布微博，可以选择已添加的所有微博渠道的账号



✓ 新浪微博

- 支持查看微博发布历史，后续会推出更多功能；

微博管理 / 新浪微博

繁星 

发布历史

孟晓丽
你好
发送到 繁星 2014-11-04 16:53:56

孟晓丽
大家好
发送到 繁星 2014-10-29 13:01:23

系统管理员
wertwertwert
发送到 繁星 2014-10-28 16:43:25

系统管理员
yrttyeyerty
发送到 繁星 2014-10-28 16:43:00

创新研究部
能成功不?
发送到 繁星 2014-10-28 16:33:59

1 2 > >>

微博历史

✓ **腾讯微博**

- 支持查看微博发布历史，后续会推出更多功能。





2.2.2.7 轻应用

✓ **刮刮卡**

- 刮刮卡是面向娱乐，能有效增强用户参与积极性的轻应用。后台支持活动时间设置、获奖概率设置、奖项设置、参与规则设置等。

轻应用 / 刮刮卡



活动名称	活动时间	活动状态	操作
刮刮乐	2015-04-01 00:00:00-----2016-05-01 00:00	进行中	   

共 1 条 每页 10 条

刮刮卡活动列表

新增活动

*活动名称

应用权限 全部 会员

*活动图片 

*背景图片 

*开始时间 

*结束时间 

*奖池大小

*规则说明

*奖项级别

*奖项名称

*奖项描述

*奖品总数











新建刮刮卡活动

✓ 微表单

- 在微表单中，通过配置不同类型的字段、设置相关属性，可以自定义手机端表单；只需要在互有后台操作，省去了撰写代码的过程，让表单的实现更加简单高效快捷；
- 微表单目前能实现的表单类型有活动报名、调查、咨询、留言、投诉等；
- 在手机端填写填写表格内容，提交后，相关内容会在后台显示，便于信息集中管理，针对相关的记录还可以进行回复操作。

轻应用 / 微表单



批量删除						
<input type="checkbox"/>	处理状态	提交人	提交时间	处理人	处理时间	操作
<input type="checkbox"/>	未处理		2015-04-17 13:39:28			  
<input type="checkbox"/>	未处理	李	2015-04-17 13:33:10			  
<input type="checkbox"/>	未处理		2015-04-17 13:35:12			  
<input type="checkbox"/>	未处理	影子-王志飞	2015-04-22 06:44:24			  
<input type="checkbox"/>	未处理	孟凡兴	2015-04-13 14:33:43			  

共 5 条 每页 10 条

上一页 1 下一页

微表单列表

表单字段配置

字段名称	是否必填	列表页显示	详细页显示	是否启用	操作
类型	必填	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	启用	
字段名称	<input type="text" value="类型"/>		英文名称	<input type="text" value="TITLE_"/>	
是否启用	<input type="text" value="启用"/>		是否必填	<input type="text" value="必填"/>	
显示类型	<input type="text" value="下拉框"/>		<input type="text" value="投诉#建议"/>		
列表页显示	<input type="text" value="显示"/>		详细页显示	<input type="text" value="显示"/>	
标题	必填	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	启用	
内容	必填	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	启用	
手机	必填	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	启用	
电子邮件	必填	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	启用	
姓名	必填	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	启用	
性别	选填	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	未启用	
地址	选填	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	未启用	
身份证	选填	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	未启用	

配置微表单

✓ **身边拍**

- 身边拍是面向业务、十分贴近业务场景的一类轻应用；在轻应用中，支持定位、拍照、留言等功能；
- 数据上传后，后台管理员可以进行处理；之后，用户在历史记录里可以查看反馈结果。

轻应用 / 身边拍

+ 编辑 删除 刷新		批量删除					
fdsf	<input type="checkbox"/>	拍照地址	评论	拍照时间	会员姓名	状态	操作
演示身边拍	<input type="checkbox"/>	获取地理位置失败	哈哈	2015-04-26 00:17:40		未处理	
	<input type="checkbox"/>	北京市昌平区立汤路	起床	2015-04-22 06:42:30	影子-王志飞	未处理	
	<input type="checkbox"/>	获取地理位置失败	异常	2015-04-17 13:32:17	李	未处理	
	<input type="checkbox"/>	北京市海淀区东北旺路东北旺南路33号	参加	2015-04-17 13:28:59	star	未处理	
	<input type="checkbox"/>	北京市海淀区东北旺路东北旺南路33号	啊啊	2015-04-14 10:49:27	孟凡兴	未处理	
	<input type="checkbox"/>	北京市海淀区东北旺路东北旺南路33号	试试看	2015-04-13 15:21:11	test	未处理	
	<input type="checkbox"/>	北京市海淀区东北旺路东北旺南路33号	试试看	2015-04-13 15:21:00	test	未处理	
	<input type="checkbox"/>	北京市海淀区东北旺路东北旺南路33号	gg	2015-04-13 14:25:24	star	未处理	

共 8 条 每页 10 条 上一页 1 下一页

身边拍活动列表

新增身边拍活动 ×

* 活动名称 ?

应用权限 全部 会员

* 开始时间

* 结束时间

活动描述

新增身边拍活动



身边拍手机端界面

✓ **考勤**

- 众所周知，移动工作人群的考勤对于组织管理者来说一直是一个很大的问题，互有为了解决这一问题，设计了考勤轻应用。
- 手机端，用户可以轻松签到、签退；签到时间与服务器同步，更改手机时间无效，手机 GPS 定位，无法更改位置信息，有效避免作弊情况发生，可以查看个人考勤历史。另外，用户可以选择心情、发表评论，还可以将自己的签到情况分享到朋友圈。
- Web 端，管理者可自定义签到、签退时间、工作日以及迟到时间，可以选择开启或关闭拍照等功能。

配置考勤

考勤功能 开启

应用权限 全部 会员

签到时间

签退时间

* 迟到时间范围 分

* 早退时间范围 分

工作日设置 周一 周二 周三 周四
 周五 周六 周日

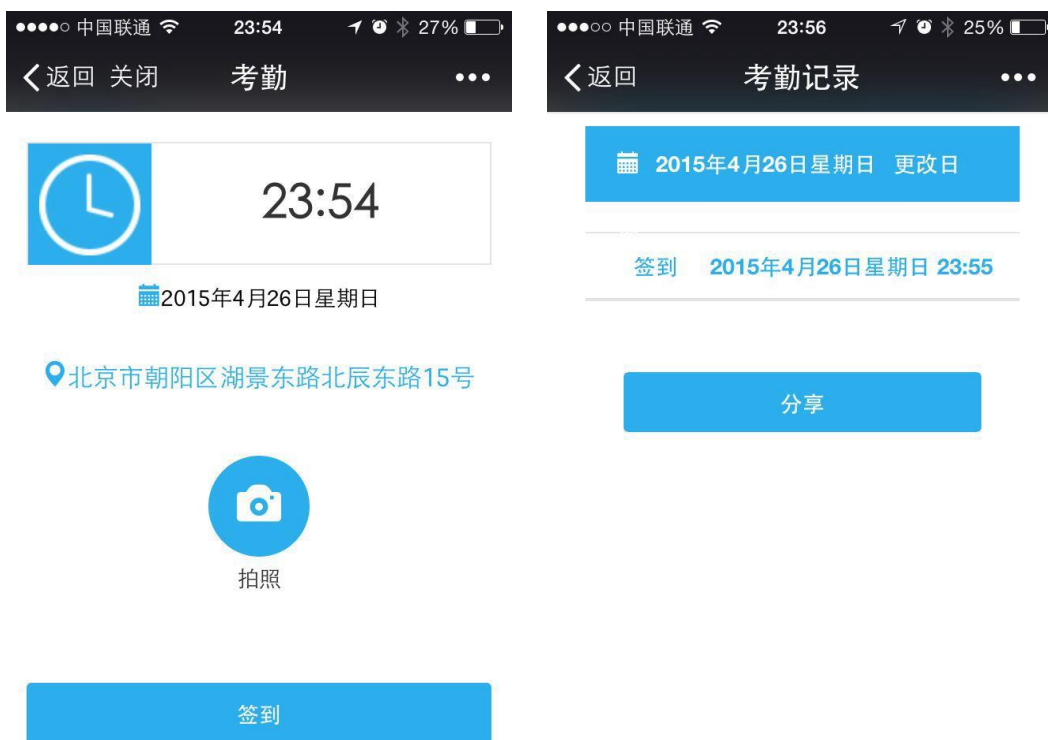
拍照 开启

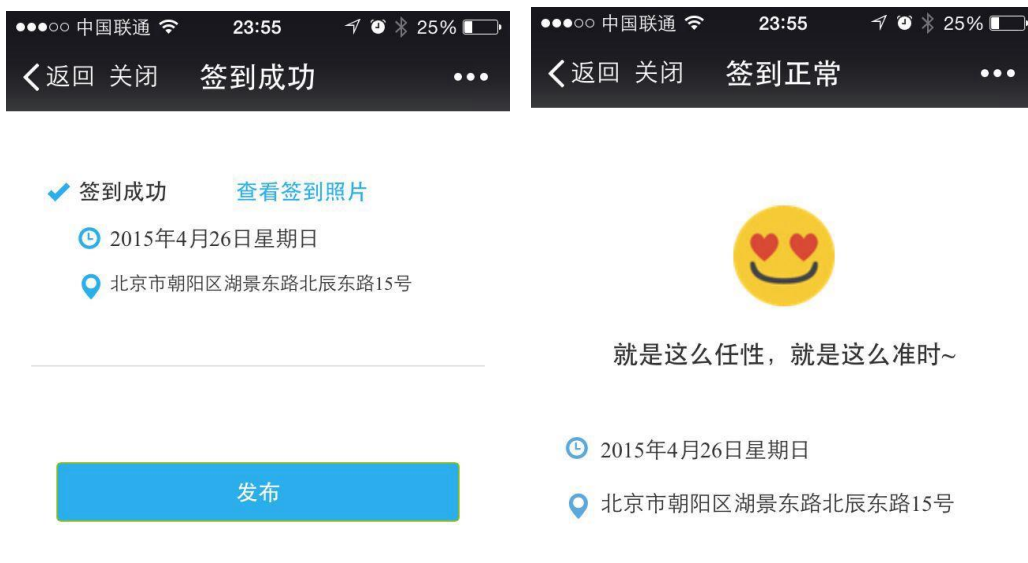
心情 关闭

说说 关闭

选择主题

配置考勤

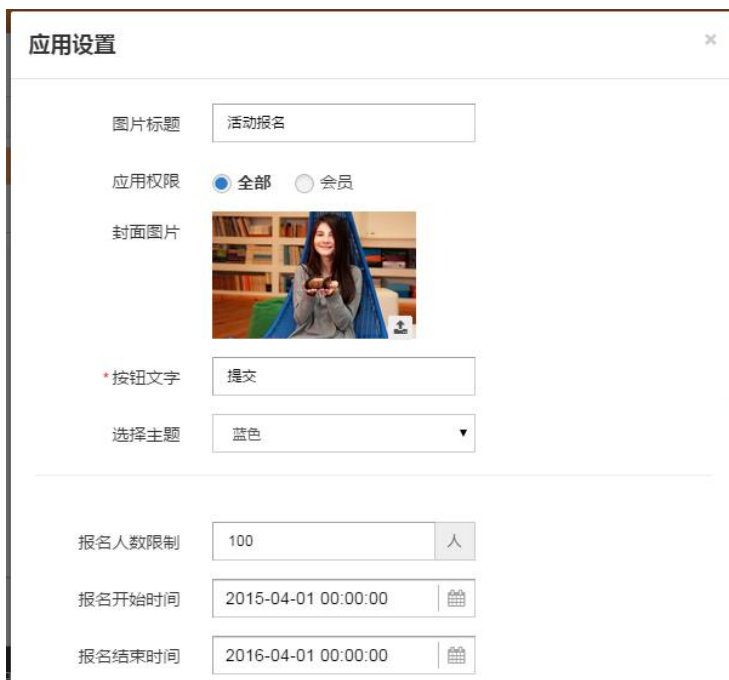




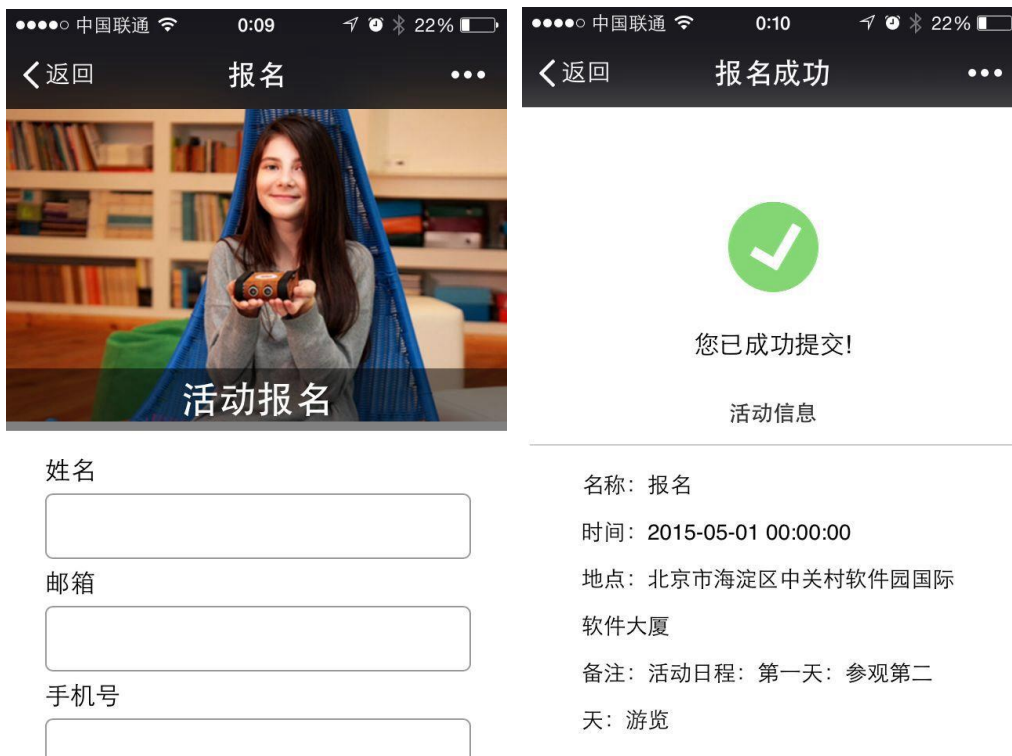
考勤手机端界面

✓ **报名**

- 线下报名参与活动的效率不高,通过用户覆盖率极高的微信等新媒体发布报名活动能够减少人工投入,提高效率;
- 报名应用允许各类组织在微信上发布自定义的活动页面,包括报名图片、活动说明等;通过互有新媒体交互平台独有的表单引擎,组织可自定义用户报名所需的信息。



设置报名应用



报名手机端界面

✓ 调查

- 满意度调查、需求调查等问卷调查是组织十分常见的需求之一，通过微信等新媒体发布调查一方面能够接触到更多的受众让调查结果更全面，同时能够提高效率；
- 互有的调查轻应用提供 4 种问题类型：单选、多选、填空以及 html 自定义完全满足调查信息填写的需要；
- Web 端支持自动统计功能，可以查看每一个问题和选项的占比，省去人工统计工作，直观高效。

新增调查

基础属性 高级属性

*调查名称

应用权限 全部 会员

*开始时间


*结束时间

说明文字

保存 关闭

新增调查-基础属性

基础属性 高级属性

*标题图片 

选择主题

分享 关闭

分享内容

新增调查-高级属性

设置调查问卷

您的性别？ ● 必填 ● 启用

* 问题

字段类型

选项 增加选项 增加填空选项

您的年龄？ ● 必填 ● 启用

您的受教育程度是？ ● 必填 ● 启用

您对现在的职业和收入满意吗？ ● 必填 ● 启用

您觉得怎样才能算是一个幸福的人？ ● 必填 ● 启用

您对未来有目标吗？是什么？ ● 必填 ● 启用

添加问题

保存
关闭

设置调查问卷



您的性别？(单选)

男

女

您的年龄？(单选)

18岁以下

18到~30岁

31到~40岁

41到50岁

50岁以上



提交成功，谢谢！

2.2.2.8 用户与角色管理

✓ 角色管理

- 默认三种管理员角色：超级管理员、单位管理员、普通管理员；
- 支持新角色自定义、管理员角色权限自定义；权限划分细致，可实现精细化管理；
- 支持在角色中添加用户。



角色列表

角色管理新增

所属单位

* 角色编码

* 角色名称

角色等级

角色描述

新增角色

角色管理 / 权限设置



功能项名称			操作	
<input type="checkbox"/>	scratch_card_update	刮刮卡修改	修改	
<input checked="" type="checkbox"/>	SRTEMPLATE_ADD	渠道模板添加	新增	
<input checked="" type="checkbox"/>	WEIXIN_MESSAGE_VIEW	消息查看	查看	
<input checked="" type="checkbox"/>	AUTOREPLY_ADD	自动回复添加	修改	
<input checked="" type="checkbox"/>	AUTOREPLY_DEL	自动回复删除	删除	
<input checked="" type="checkbox"/>	FANSGROUP_ADD	添加粉丝分组	新增	
<input type="checkbox"/>	FANSGROUP_DEL	删除粉丝分组	删除	
<input type="checkbox"/>	FANS_DOWNLOAD	粉丝下载	修改	
<input type="checkbox"/>	FANS_VIEW	粉丝查看	查看	
<input type="checkbox"/>	audio_material_tree_...	音频素材添加子级节点	新增	

每页 10 条 共 141 条, 当前 (1 到 10)

角色权限设置

角色管理 / 添加人员



用户编码	登录名称	姓名	电子邮箱	操作
<input type="checkbox"/>	admin	系统管理员	abc@163.com	<input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	liuzp	刘祖鹏	liuzp@huilan.com	<input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	mengxl	孟晓丽	mengxl@huilan.com	<input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	chengl	程力	chengl@huilan.com	<input type="button" value="删除"/>

每页 10 条 共 4 条

角色管理 / 添加人员 / 选择人员



用户编码	登录名	姓名
<input type="checkbox"/>	mengxl	孟晓丽
<input type="checkbox"/>	liuzp	刘祖鹏

每页 10 条 共 2 条, 当前 (1 到 2)

用户分配角色

✓ 用户管理

- 新增系统用户及管理用户；
- 支持重置用户登录密码、停用、锁定操作；

用户与角色管理 / 用户管理



单位信息		新增		批量删除		全部用户状态				全部锁定状态		用户编码		登录名	
<input type="checkbox"/>	南山在线														
<input type="checkbox"/>	中科汇联														
<input type="checkbox"/>	中研研														
<input type="checkbox"/>	鑫行健														

用户编码	登录名	姓名	电子邮箱	用户状态	锁定状态	操作
<input type="checkbox"/>	mengxl	孟晓丽	mengxl@hui...	启用	未锁定	
<input type="checkbox"/>	liuzp	刘祖鹏	liuzp@hui...	启用	未锁定	

每页 10 条 共 2 条

上一页 1 下一页

用户列表

用户新增 ×

* 姓名

* 用户编码

* 登录名

密码 ?

重复密码 ?

电子邮箱

手机号

新增用户

✓ **会员管理**

- 互有的会员体系采用单点登录技术，用户在系统内注册或登录成为会员后，无需再次登录，系统会自动识别会员信息，省去了重复登录；
- 会员信息中包括基本信息和扩展信息，包括登录名、姓名、邮箱、手机等，支持用户数据的全面搜集，有助于了解用户的全貌；
- 支持会员登录密码重置、停用等操作。

批量删除

□	登录名	会员姓名	会员邮箱	会员状态	操作
<input type="checkbox"/>	qiaoyf@huilan.com	乔亚飞	qiaoyf@huilan.com	启用	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	mengfx	孟凡星	mengfx@huilan.com	启用	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	270cheng	程力	270cheng@sina.com	启用	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	174253506@qq.com	乔亚飞	174253506@qq.com	启用	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	abc	abc	liuzp@huilan.com	启用	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	xiangchao	项超	xiangc@huilan.com	启用	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	孟凡兴	孟凡兴	mengfx@huilan.com	启用	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	yangfuzhi	杨夫志	yangfz@huilan.com	启用	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	游	游	you@huilan.com	启用	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

每页 10 条 共 9 条

会员列表

查看
✕

基本信息

扩展信息

会员编号

登录名

真实姓名

会员邮箱

基本信息

查看
✕

基本信息

扩展信息

个人信息

出生日期

性别 男 女

身份证号

联系方式

手机号 电话

传真 QQ

扩展信息

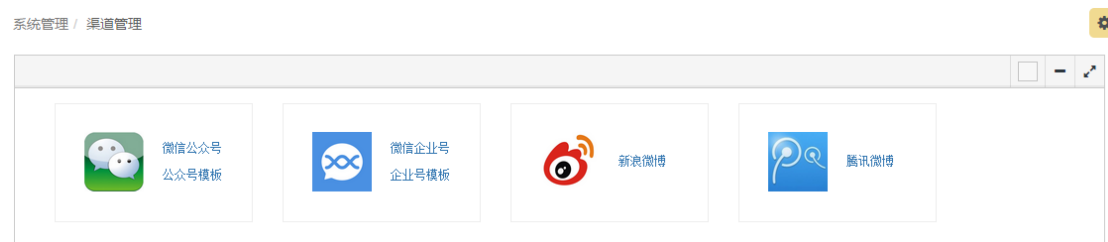
2.2.2.9 系统管理

✓ 单位管理

- 该功能为超级管理员权限，可以管理多个单位；常用的单位管理员没有此功能权限，他只能管理自己所在的单位。

✓ 渠道管理

- 支持多渠道，在系统支持的渠道中增加账号，可添加多个账号；



渠道列表



账号列表

✓ 系统信息

- 可查看系统参数、内存信息和授权信息，在私有云模式下，可进行注册。

✓ 系统菜单

- 支持管理系统导航菜单。

✓ 插件管理

- 支持可管理系统插件。

✓ 功能项维护

- 支持维护系统功能项。

- ✓ **数据字典**
 - 支持管理数据字典。

- ✓ **系统参数**
 - 支持管理系统参数。

- ✓ **登录日志**
 - 支持查看用户登录日志。

- ✓ **操作日志**
 - 支持查看用户操作日志。

- ✓ **接口管理**
 - 支持新增、编辑接口，选择调用方式、类型、接口输入、输出模板等。

- ✓ **接口模板**
 - 新增、编辑接口输出、输入模板。

在移动智能时代，人与人、人与组织之间的交互方式已经改变，移动互联网的服务强调口碑、参与感、以及用户至上，政府和企业需要与用户进行有效的互动来提高用户满意度，互有新媒体交互平台始终把握“以用户为中心”的原则，帮助政府和企业轻松跨越用户服务的瓶颈。通过自定义菜单、自动回复、独有的动态数据响应类型、以及贴合政府和企业实际需求的多种轻应用，彻底改变与用户交互的方式，提升用户口碑，帮助建立对政府和企业的认同感。服务导向的轻应用能够拓宽互动路径，微表单、身边拍、刮刮卡等多种应用，最大程度上提升用户的参与感；便捷的消息管理、关键词自动回复能够显著减少用户等待响应的的时间，提供精准的答案，智能机器人使应答更加聪明、更加贴心，充分体现了用户至上的思想。

移动互联正以迅猛的速度不断发展，用户需求和行为发生了深刻的变革，唯有采用创新的思维和理念才能破解政府和企业的服务中存在的问题。如上文所说，贴合政府和企业实际需求，提供多样的服务，快速响应用户问题，就能大幅提升用户体验和用户满意度，“以用户为中心”的服务将不再仅仅是一句口号。

3. 典型案例

3.1 案例 1

暂无



公司官网



公司微博官网



公司微信官网

◆ **联系信息**

公司名称：北京中科汇联信息技术有限公司

服务电话：010-82826258

网址：<http://www.huilan.com>

热线咨询：400-890-1388

邮箱：marketing@huilan.com

◆ **版权声明**

© 版权所有 1999-2015 中科汇联。本文中出现的任何文字叙述、文档格式、插图、照片、方法、过程等内容，除另有特别注明，版权与解释权均属中科汇联所有，受到有关产权及版权法保护。任何个人、机构未经中科汇联的书面授权许可，不得以任何方式复制或引用本文件的任何片断。
