

爱客服

智能机器人+云平台

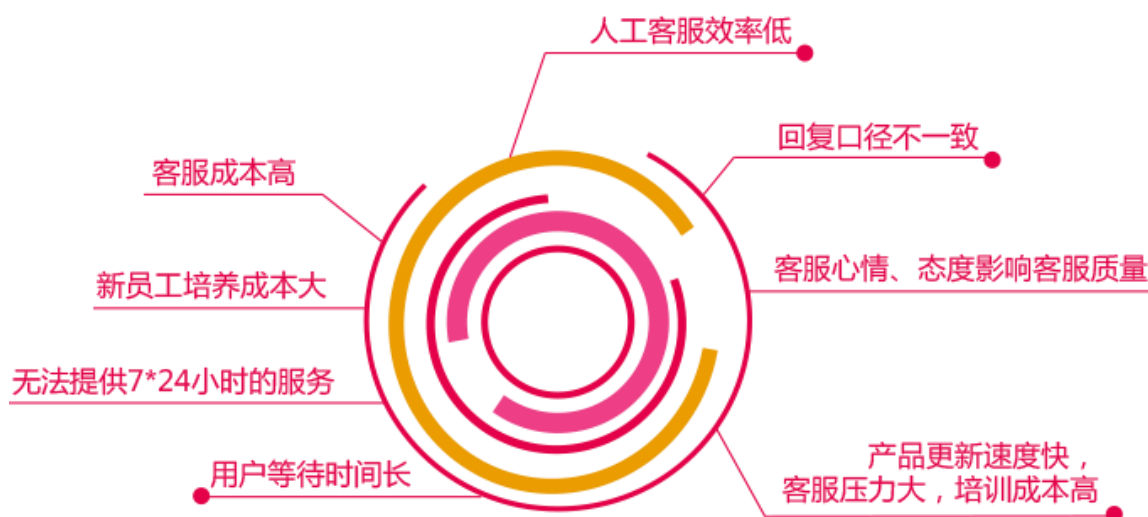
白皮书



全球专业智能客服开创者

您已身处困境! ?

对于组织而言，如今的客服招聘难，离职率高、新员工培养成本大、用户满意度低等问题深深地困扰着管理者们，如果您遇到这些问题，那么无疑您的客服已经四面楚歌，深陷敌人包围。



要想逃离困境，您不仅需要积极采取行动，您更需要一位超级英雄，没错，爱客服就是这样一个超级英雄，他心系您客服系统的安危，作为功能强大的智能客服系统，他十分认同“更大的能力就意味着更大的责任”这句话，此刻他将用爱和智慧带您扫清一切障碍，战胜您面临的强大敌人。

爱客服如何帮您？

智能机器人练就了五大独门绝技，利剑出鞘，定能够帮您轻松击退敌人，摆脱客服困境。

最智能的语义理解

智能机器人的语义分析引擎、分词标注引擎，可以为您实现一个问题应付各种相似问法的效果，显著减少知识库维护成本，帮您轻松化解敌人变化多端的进攻手段，让您处变不惊，胜似闲庭信步。

最专业的客户服务

答案优选引擎，让智能机器人能够实现答案精准匹配，百发百中；智能过滤引擎，赋予机器人智能筛选答案的能力，屏蔽无效答案，将最有效的信息传递给用户，分清敌我，方能在战斗中有的放矢，夺取主动。

最自然的人机交互

智能反问引擎，使智能机器人具备了多轮对话能力，持续地与用户保持互动；场景识别引擎，通过上下文语境判断，让人机交互更加自然；强大的战斗续航能力，以及敏锐的环境感知能力，让智能机器人在战场上更加游刃有余。





最简单的知识梳理

本体类知识引擎，使智能机器人具备了结构化的知识管理能力，让知识梳理更简单，不再需要专业人员出马，强大的知识引擎让智能机器人卓于形，更工于心。



最有爱的互动交流

自学习引擎，赋予智能机器人自动学习互联网海量知识的能力，可以有效补充本地知识库，打破传统知识库的容量边界，还有，据说他还在如何逗笑用户上专门下了一番功夫，在冷冰冰的外表下，其实他还有一颗火热的心。

不仅如此，他还能够让您的客服更加强大，在敌人发动攻击之前就给他们致命一击，赢得决定性的胜利！



最顶尖的智能机器人

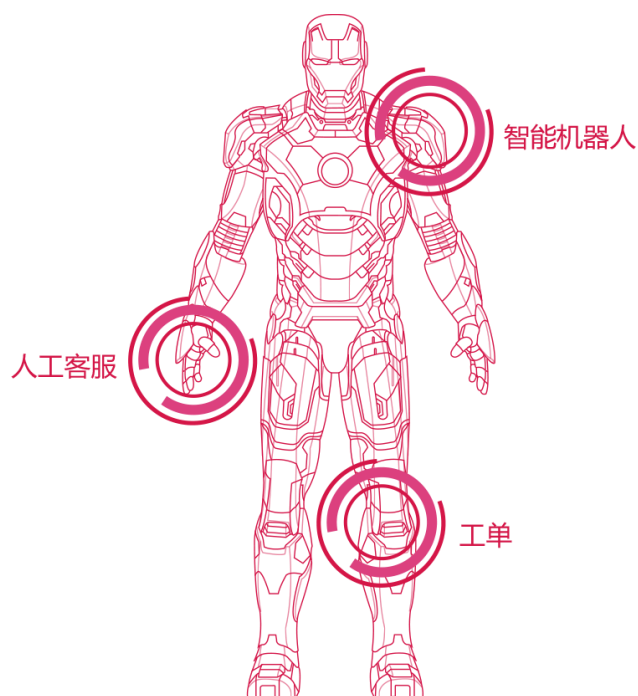
智能机器人拥有三大核心技术：自然语义理解、语义表达式、深度神经网络，这些技术为爱客服智能机器人提供了超乎想象的能力。





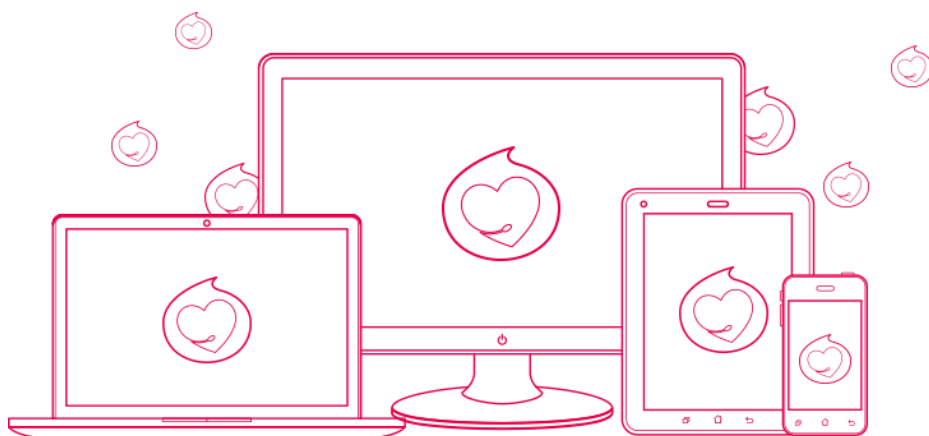
三位一体的智能客服体系

爱客服的智能机器人、人工客服、工单功能自由切换、紧密配合，正如灵活搭配的武器系统一样，多样的攻击方式，能让您应付所有情况，显著提升您的客户满意度。

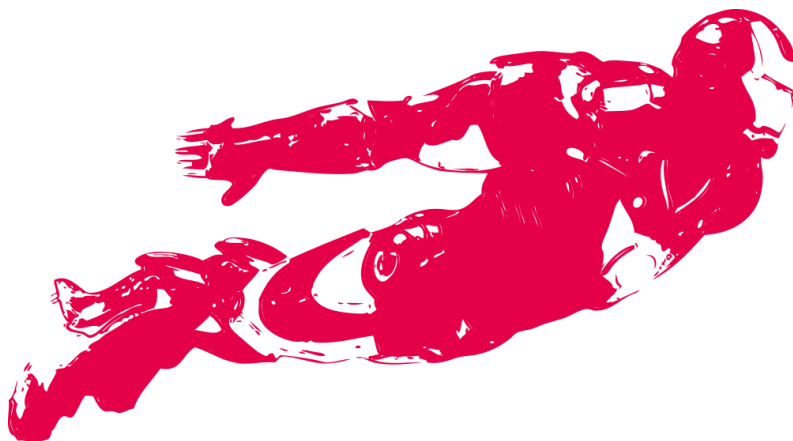


全渠道接入，一站式解决

在体验经济时代，客服不再是一次次问答，而是一次次商业机会的开始，在敌人包围之中，爱客服为您提供了多种渠道的接入方式，让各路敌人都无所遁形，微信、微博、App、web站、手机站，全渠道接入，一站式解决。



爱客服不仅是一位战士，他更是一个心系您的客服系统的超级英雄，他有爱，有AI，他不顾过战斗中的辛劳与困苦，只愿为您的用户提供更好的答案，因为他知道：爱，就是最好的答案。



扫一扫关注爱客服机器人



<http://www.huilan.com>



400-890-1388



marketing@huilan.com

©版权所有1999-2015中科汇联

本文中出现的任何文字叙述、文档格式、插图、照片、方法、过程等内容，除另有特别注明的，版权与解释权均属中科汇联所有，受到有关产权及版权法保护。任何个人、机构未经中科汇联的书面授权许可，不得以任何方式复制或引用本文件的任何片断。

